



Δελτίο Τύπου

Ο Δήμος Ιλίου online. Ο Δημότης περνάει μπροστά.

Για καλύτερη ενημέρωση, εξυπηρέτηση και γρήγορη επικοινωνία

Ο Δήμος Ιλίου, αξιοποιώντας τις τεχνολογικές δυνατότητες του διαδικτύου και των τηλεπικοινωνιών, με στόχο την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των δημοτών του, ανακοίνωσε την έναρξη λειτουργίας της **νέας δημοτικής ηλεκτρονικής πύλης** στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ilion.gov.gr και της **φωνητικής πύλης αυτόματης εξυπηρέτησης** στο τηλέφωνο **210 2610654**.

Οι δημότες, αλλά και κάθε ενδιαφερόμενος πολίτης, θα έχουν πλέον τη δυνατότητα, μέσω της ηλεκτρονικής και φωνητικής πύλης, να έχουν άμεση πρόσβαση -24 ώρες το 24ωρο- σε πλήθος χρήσιμων πληροφοριών και να εκτελούν ηλεκτρονικά ορισμένες συναλλαγές, **εξοικονομώντας πολύτιμο χρόνο και πόρους**.

Ο επισκέπτης της ηλεκτρονικής πύλης θα μπορεί **να έχει ακριβή πληροφόρηση** για τις δημοτικές υπηρεσίες και τα απαιτούμενα για κάθε ενέργεια βήματα και έγγραφα, **να εκτελεί ηλεκτρονικά κάποιες συναλλαγές, να αιτείται για την παραλαβή κάποιων δικαιολογητικών**, όπως τα πιστοποιητικά του δημοτολογίου, **να ενημερώνεται έγκαιρα** για τις δραστηριότητες του Δήμου, όπως πολιτιστικές ή αθλητικές εκδηλώσεις και **να συμμετέχει**, μέσω forum και ηλεκτρονικών ψηφοφοριών, στα κοινά, καταθέτοντας την άποψή του για διάφορα θέματα.

Ο χρήστης της φωνητικής πύλης θα μπορεί **να ενημερώνεται για επιλεγμένες ανακοινώσεις, να υποβάλει αιτήματα ή παράπονα και να ενημερώνεται για την εξέλιξή τους**.

Η λειτουργία της ηλεκτρονικής και φωνητικής πύλης εντάσσονται στην προσπάθεια του Δήμου Ιλίου για την ανάπτυξη ενός σύγχρονου καναλιού επικοινωνίας με τους δημότες του, την ενθάρρυνση της συμμετοχής των πολιτών στα κοινά, την καλύτερη εξυπηρέτηση ειδικών ομάδων πολιτών, όπως ΑΜΕΑ, μετανάστες κλπ, και την παροχή νέων αποτελεσματικών υπηρεσιών, με απώτερο στόχο τη βελτίωση της ποιότητας της καθημερινής ζωής όλων των πολιτών.

Η δικτυακή πύλη του Δήμου Ιλίου εντάσσεται στο πλαίσιο του έργου «ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΙΛΙΟΥ» που προκήρυξε ο Δήμος και υλοποιείται με τη συμβολή του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και της Κοινωνίας της Πληροφορίας, με απώτερο στόχο την υλοποίηση του οράματος Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Ψηφιακής Αυτοδιοίκησης. **ΤΟ ΕΡΓΟ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (80%) ΚΑΙ ΑΠΟ ΕΘΝΙΚΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ (20%)**